

Tisztelt Ügyfelünk!

Alábbi levelünkkel szeretnénk tájékoztatni a cégünktől **megvásárolt termékek visszaküldésének** lehetőségéről.

Az Általános Szerződési Feltételeink 6.1-es alpontja szerint, a Szállítási Szerződés alapján megrendelt alkatrészeket nem áll módunkban visszavásárolni, vagy más alkatrésztípusra cserélni.

Amennyiben **hibás teljesítés** miatt nem megfelelő terméket kapott, a terméket kicseréljük, és a helyes terméket a lehető leghamarabb eljuttatjuk az Ön részére, amelyet költség nem terheli. Hibás teljesítésnek számít, ha **nem azt az árut kapta meg**, amely a szállítási szerződésünkben szerepel (*cikkszámmal megadva, és tételszámmal ellátott ábrával illusztrálva*), és amelyet írásban megrendelt. Hibás teljesítés esetén, átvételt követően **haladéktalanul (1-2 munkanapon belül), eredeti csomagolásban, sértetlenül** kell visszajuttatniuk a terméket cégünk részére.

Bizonyos termékek esetében a **műszaki eltérés** veszélye állhat fenn (*típusváltás, cikkszám változás*). Ebben az esetben a termék visszavételére csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben átvételt követően **8 munkanapon belül, eredeti csomagolásban, sértetlenül** visszajuttatja azt cégünk részére. Ha nem tudunk Önnek megfelelő terméket biztosítani, levásárolhatja a termék értékét.

Egyedi megrendelésre szállított termékeket nem áll módunkban visszavételezni, visszáru lehetősége nincs, a megrendelést visszamondani nem lehet. Egyedi megrendelésnek számít az a termék, amit cégünk nem tart készleten, csak a Vevő külön megrendelésére szerzi azt be.

A vitás eseteket minden esetben **fényképekkel kell bizonyítani**, amelyeken egyértelműen kivehető a két alkatrész (*régi és új*) közötti különbség.

Bármilyen kérdés esetén forduljanak kollégáinkhoz bizalommal, akik részletes tájékoztatást adnak a megadott elérhetőségek egyikén:

Telefonszám: +36 24 530 710

Mobilszám: +36 20 242 2620

E-mail cím: info@kormendikft.hu

Üdvözlettel,

a Körmendi Kft csapata